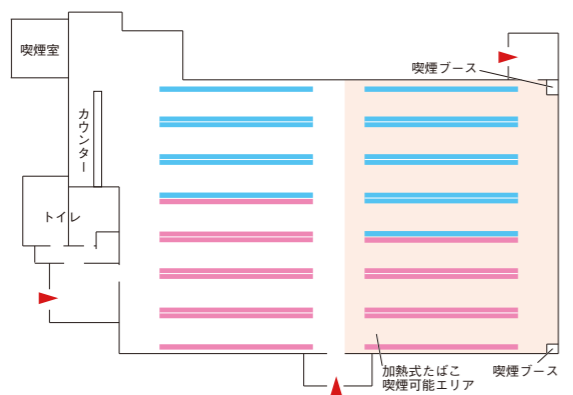




DATA
 住所 / 長野県小諸市大字御新田字香久保2758-1
 経営 / 夢コーポレーション(株)
 代表者 / 沖宗也
 経営店舗 / 30店舗
 オープン日 / 2024年7月27日



総台数 / 574台
 ● 4円パチンコ / 280台
 ● 20円パチスロ / 294台



西山隆史
 ストアマネジャー



INFORMATION

- ホールコンピュータ / マースエンジニアリング
- POS端末 / マースエンジニアリング
- 会員管理システム / マースエンジニアリング
- 玉補給・鳥システム / 大都販売
- 台間ユニット / マースエンジニアリング
- 紙幣搬送システム / マースエンジニアリング
- 各台計数システム / マースエンジニアリング
- メダル補給・回収 / JCMシステムズ
- 呼出ランプ / 日恵製作所
- 監視カメラ / JVCケンウッド
- 音響システム / JVCケンウッド
- 遊技イス / トーカイオフィスター



『エヴォールスマートセルフ交換機』/ マースエンジニアリング
 景品交換から精算までをその場で完結する、マースエンジニアリングの最新製品『エヴォールスマートセルフ交換機』をいち早く導入。同店の西山ストアマネジャーは「最初は操作に戸惑っているお客様もいましたが、タッチ操作で直感的に分かりやすいためすぐに順応していました。精算機と一体型のため、精算機との行き来や精算忘れがなくなり、お客様にメリットを感じていただけていると思います」と評価する。

システム一新で効率化、高品質なサービスで集客を加速

夢コーポレーション(株)が長野県小諸市で営業する「夢屋小諸店」は7月27日、ホールコンピュータや周辺設備を一新し、リニューアルオープンを飾った。同店はこれまで、低貸レートの廃止やパチスロ増台など、顧客ニーズに合わせて段階的にリニューアルを行っていたが、今回はより高品質なサービスを提供するべく、店内設備をマースエンジニアリングのシステムへ一新。スタッフの業務効率化と、客の利便性向上を実現した。同店では「本格派」をコンセプトに掲げており、効率化によって捻出した時間は、細部まで行き届いた接客サービスに投資していくと考えた。

同店の創業メンバーだった西山隆史ストアマネジャーは「2006年の創業当時から遊技環境や商圏、お客様のニーズは大きく変化しました。こうした変化にしっかり順応し、高レート専門店に見合った高品質なサービスを提供し続け、地域で一番お客様に支持される店舗にしていきたい」と意気込む。